

PENGURUSAN DISIPLIN PELAJAR

**Kertas Projek Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Siswazah
Sebagai Memenuhi Sebahagian Keperluan
Bagi Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia**

Oleh

ABD HALIM BIN SAAD



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

ABD. HALIM BIN SAAD

calon untuk Ijazah _____ Sarjana Sains (Pengurusan)
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

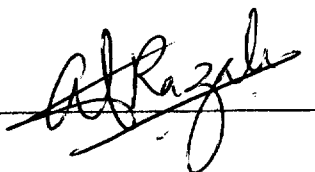
PENGURUSAN DISIPLIN PELAJAR

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia _____ Prof. Madya Dr. Abdul Razak bin Yaakub
(Name of Supervisor):

Tandatangan
(Signature)

: 

Tarikh
(Date)

: 18/12/99

KEBENARAN MENGGUNAKAN KERTAS PROJEK

Kertas projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengurniaan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan) Universiti Utara Malaysia. Saya dengan ini bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan samada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik perlulah mendapat kebenaran penyelia kertas projek atau Dekan Sekolah Siswazah terlebih dahulu.

Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika rujukan ke atas kertas projek ini dilakukan. Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini samada secara sebahagian atau sepenuhnya hendaklah dipohon melalui:

Dekan
Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan mengenalpasti samada terdapat hubungan yang signifikan antara faktor-faktor pelajar, sekolah, ibu bapa dan masyarakat dengan keberkesanan pengurusan disiplin pelajar. Maklumat-maklumat tentang pengurusan disiplin turut dikumpulkan. Maklumat tersebut melibatkan demografi guru-guru disiplin, pendekatan kawalan disiplin dan masalah-masalah yang dihadapi oleh guru disiplin. Cadangan kegiatan kokurikulum yang boleh membentuk disiplin pelajar dan pendapat **guru** disiplin terhadap tugas mereka turut dikaji. Seramai 54 orang guru disiplin dari 14 buah sekolah menengah dari Daerah Kubang Pasu dan Kota Setar, Kedah dipilih sebagai sampel kajian ini. Pemilihan sampel dibuat secara rawak sistematik. Kajian rintis yang dilakukan terhadap soal selidik yang digunakan memperolehi nilai koefisien kebolehpercayaan *Alpha (Cronbach)* 0.9352. Data dari soal selidik dianalisis dengan bantuan *Statistical Packages For The Social Sciences (SPSS)* Edisi 7.5. Ujian korelasi menunjukkan terdapat perhubungan yang signifikan dan positif antara faktor pelajar, sekolah, ibu bapa dan masyarakat dengan keberkesanan pengurusan disiplin pelajar. Ini bermakna faktor pelajar, sekolah, ibu bapa dan masyarakat bukanlah faktor penghalang kepada peningkatan keberkesanan pengurusan disiplin pelajar. Namun begitu beberapa jawapan yang diberi secara negatif oleh responden menggambarkan guru disiplin menghadapi beberapa masalah ketika menjalankan tugas. Hubungan faktor sekolah dengan keberkesanan pengurusan disiplin pelajar adalah paling kuat, diikuti oleh faktor ibu bapa, masyarakat dan pelajar. Kajian juga menunjukkan peranan aktif pengetua, tindakan tegas, pelaksanaan hukuman rotan dan hubungan yang baik antara sekolah dengan ibu bapa dan masyarakat boleh mengawal disiplin pelajar. Masalah utama yang dihadapi oleh guru-guru disiplin ialah pelajar yang degil, beban tugas lain yang banyak dan kekurangan masa untuk menjalankan tugas. Apa yang menarik ialah walaupun tugas mencabar, majoriti guru disiplin menyatakan mereka merasa suka, selesa dan selamat bertugas sebagai guru disiplin.

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify whether there is significant correlation between students, school, parents and community factors with the effectiveness of student discipline management. The information about student discipline management was also collected. The information collected included discipline teachers' demography, discipline control approach and the problems faced by discipline teachers. Extracurricular activities that can help improve students' discipline and the discipline teachers' perspective about their duties were also studied. About 54 discipline teachers from 14 schools in Kubang Pasu and Kota Setar District were involved in this study. The systematic sampling was used to choose the samples. The pilot study for the questionnaire shows the reliability coefficient Alpha Cronbach 0.9352. The Statistical Packages For The Social Sciences (SPSS) Edition 7.5 were utilised to analyse the data. Correlation test shows there is significant and positive relationship between the students, school, parents and community factors and the effectiveness of student discipline management. The study indicated that students, school, parents and community factors are not barriers to improve the effectiveness of student discipline management. However, some negative answers from the questionnaire show that discipline teachers face a few problems with their duties. School factors have the strongest relation with the effectiveness of student discipline management followed by parents, community and students factors. The study also found that active role played by principals, coherent actions, caning and good relation between school and parents or communities can minimize students' misbehaviour. The major problems faced by discipline teachers are stubborn students, overloaded duties and lack of time to run their duties. Although the duties are hard, majority of discipline teachers feel happy, satisfied and secure with their job as a discipline teacher.

DEDIKASI

Ingatan kasih sayang kepada isteri tercinta,

Hapsah bt Jantan

dan anak-anak

Abdul Qawi

dan

Abdul Wafi

yang sabar dan rela menempuh segala cabaran dan dugaan
sepanjang tempoh pengajianku

serta

ingatan kasih sayang yang berkekalan buat bonda,

Siti Bedah bt Hj Abdullah

dan Allahyarham ayahanda

Saad bin Hj Hassan

yang telah mendidikku

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah kerana dengan izin dan limpah kurniaNYA saya telah berjaya menyiapkan Kertas Projek ini untuk memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan) dari Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih ditujukan kepada Prof Madya Dr Abdul Razak bin Yaakub selaku penyelia projek yang telah membantu dan membimbing saya menyiapkan Kertas Projek ini di samping memperkayakan ilmu saya di bidang IT. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Pegawai-pegawai di Jabatan Pendidikan Kedah, Pengetua dan guru-guru disiplin dari sekolah yang terlibat dengan kajian saya ini.

Dalam kesempatan ini juga saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah Universiti Utara Malaysia yang telah mencurahkan ilmu dan tunjuk ajar sepanjang pengajian saya di sini, kepada Institut Aminuddin Baki dan Kementerian Pendidikan Malaysia yang menjadi penaja pengajian saya dan juga kepada rakan sekuliah yang membantu dan memberi semangat kepada saya.

Sekian, terima kasih

Abd Halim bin Saad
Kampung Jali Asun, Mukim Binjal,
06000 Jitra, Kedah Darul Aman.
16 Disember 1999.

KANDUNGAN

Perkara	Muka Surat
KEBENARAN MENGGUNAKAN KERTAS PROJEK	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DEDIKASI	v
PENGHARGAAN	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI LAMPIRAN	xiv
 BAB 1	
Pengenalan	
1.0 Pendahuluan	1
1.2 Peryataan Masalah	4
1.3 Objektif Kajian	
1.3.1 Objektif Umum	9
1.3.2 Objektif Khusus	10
1.4 Persoalan Kajian	11
1.5 Kepentingan Kajian	12
1.6 Batasan Kajian	14
 BAB 2	
Ulasan Karya	
2.1 Pendahuluan	16
2.2 Karya Penulisan Berkaitan	

2.2.1	Karya Penulisan Berkaitan (di Malaysia)	16
2.2.2	Karya Penulisan Berkaitan (di luar negara)	20
2.3	Pendekatan Pengurusan Disiplin Pelajar	
2.3.1	Pendekatan Keseluruhan Sekolah	25
2.3.2	Pendekatan Oleh Parlardy	26
2.3.3	Pendekatan Oleh Wolfgang	29
2.3.4	Pendekatan Oleh Lewis	30
2.3.5	Pendekatan Kementerian Pendidikan Malaysia	31
2.4	Akhlaq Dalam Islam	33

BAB 3 REKABENTUK KAJIAN DAN METODOLOGI

3.1	Pendahuluan	37
3.2	Definisi Operational	
3.2.1	Pengurusan	38
3.2.2	Disiplin	39
3.2.3	Pelajar	40
3.2.4	Guru Disiplin	41
3.2.5	Pengurusan Disiplin Pelajar	41
3.3	Kerangka Kajian	43
3.4	Pembentukan Hipotesis	43
3.5	Jenis Kajian	45
3.6	Jangkamasa Kajian	45
3.7	Dimensi Masa	45
3.8	Lokasi Kajian	46
3.9	Populasi dan Persampelan	
3.9.1	Populasi	47
3.9.2	Persampelan	47

3.10	Instrumen Kajian	48
3.11	Pengumpulan Data	49
3.12	Soal Selidik	49
3.13	Kajian Rintis	52
3.14	Analisis Data	53
3.15	Rumusan Rekabentuk Kajian	54

BAB 4 ANALISIS DATA DAN KEPUTUSAN

4.1	Pendahuluan	55
4.2	Analisis Data Soal Selidik	
4.2.1	Latar Belakang Guru Disiplin	56
4.2.2	Pengujian Hipotesis	61
4.2.3	Persoalan Kajian Tentang Pengurusan Disiplin Pelajar	74
4.2.4	Kegiatan Kokurikulum Yang Boleh Membantu Mendisiplin Pelajar	81
4.2.5	Pendapat Guru Disiplin Tentang Tugas Mereka	82

BAB 5 KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pendahuluan	84
5.2	Perbincangan Hasil Kajian	
5.2.1	Latar Belakang Guru Disiplin	85
5.2.2	Pengujian Hipotesis	87
5.2.3	Pendekatan Kawalan Disiplin Pelajar	91
5.2.4	Masalah Yang Dihadapi Dalam Menguruskan Disiplin Pelajar	93
5.2.5	Kegiatan Kokurikulum Yang Boleh Membantu Mendisiplin Pelajar	93

5.2.6	Pendapat Guru Disiplin Tentang Tugas Mereka	94
5.3	Kesimpulan	95
5.4	Cadangan Dari Dapatan Kajian	98
5.5	Cadangan Umum	101
5.6	Saranan Kajian Lanjut	110
	BIBLIOGRAFI	112
	LAMPIRAN	120
	VITA	152

SENARAI JADUAL

Jadual	Tajuk	Muka Surat
3.1	Rangka Persampelan Kajian	48
3.2	Taburan Soalan Angkubah Tidak Bersandar	51
3.3	Taburan Soalan Angkubah Bersandar	51
3.4	Ujian Kebolehpercayaan Item-item	53
4.1	Jantina Guru Disiplin	56
4.2	Bangsa Guru Disiplin	56
4.3	Jawatan Guru Disiplin	57
4.4	Jumlah Waktu Mengajar Seminggu	58
4.5	Umur Guru Disiplin	58
4.6	Lama Bertugas Sebagai Guru	59
4.7	Lama Bertugas Sebagai Guru Disiplin	60
4.8	Keputusan Analisis Statistik Bagi Pengurusan Disiplin Pelajar Dengan Faktor Pelajar	61
4.9	Min Skor Item-item Faktor Pelajar Dalam Pengurusan Disiplin Pelajar	62
4.10	Keputusan Analisis Statistik Bagi Pengurusan Disiplin Pelajar Dengan Faktor Sekolah	63
4.11	Min Skor Item-item Faktor Sekolah Dalam Pengurusan Disiplin Pelajar	65
4.12	Keputusan Analisis Statistik Bagi Pengurusan Disiplin Pelajar Dengan Faktor Ibu Bapa	66
4.13	Min Skor Item-item Faktor Ibu Bapa Dalam Pengurusan Disiplin Pelajar	67
4.14	Keputusan Analisis Statistik Bagi Pengurusan Disiplin Pelajar Dengan Faktor Masyarakat	68
4.15	Min Skor Item-item Faktor Masyarakat Dalam Pengurusan Disiplin Pelajar	70

4.16	Keputusan Analisis Korelasi Antara Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengurusan Disiplin Pelajar	71
4.17	Keputusan Analisis Statistik Min dan Sisihan Piawai	72
4.18	Cadangan-cadangan Kaedah Meningkatkan Disiplin Pelajar	74
4.19	Pendekatan Kawalan Disiplin Di Sekolah Ramai Pelajar Bukan Melayu dan Pencapaian Akademik Baik	76
4.20	Pendekatan Kawalan Disiplin Di Sekolah Ramai Pelajar Bukan Melayu	78
4.21	Masalah Menguruskan Disiplin Pelajar	80
4.22	Kegiatan Kokurikulum	81
4.23	Perasaan Sebagai Seorang Guru Disiplin	82
4.24	Pendapat Tentang Tugas Sebagai Seorang Guru Disiplin	83

SENARAI RAJAH

Rajah	Tajuk	Muka Surat
3.1	Kerangka Konseptual	43
3.2	Rumusan Rekabentuk Kajian	54
5.1	Rangkaian Internet Untuk Pendidikan Remaja	105

SENARAI LAMPIRAN

Bil.	Tajuk	Muka Surat
1	Borang Soal Selidik	120
2	Analisis Kebolehpercayaan Soal Selidik	127
3	Analisis Frekuensi, Peratus, Min dan Sisihan Piawai	133
4	Ujian Korelasi Pearson (Ujian Dua Hujung)	144
5	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Dari Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (EPRD), Kementerian Pendidikan Malaysia	145
6	Surat Kebenaran Menjalankan Penyelidikan Dari Jabatan Pendidikan Negeri Kedah	146
7	Surat Kebenaran Menjalankan Penyelidikan Dari Universiti Utara Malaysia	148
8	Senarai Laman Web Mengenai Islam	149
9	VITA	152

BAB I

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Masalah disiplin di kalangan pelajar sering menjadi paparan utama di dada-dada akhbar. Kita juga sering dikejutkan dengan berbagai peristiwa yang amat memalukan. Anak-anak yang masih bersekolah telah terlibat dalam kelakuan samseng, menagih dan mengedar dadah, berkomplot dan berita yang terbaru yang didedahkan ialah terdapat pelajar-pelajar yang terlibat dalam sendiket mencuri motosikal. Bila perkara-perkara seperti ini terjadi, orang yang diberi fokus utama ialah guru terutamanya guru-guru disiplin.

Tugas sebagai guru disiplin dan Penolong Kanan Hal Ehwal Murid (PK HEM) pada hari ini begitu mencabar. Tetapi ini bukanlah bermakna hanya guru disiplin dan PK (HEM) yang terlibat dalam proses mendisiplin pelajar tetapi tugas ini juga harus dipikul bersama oleh semua guru lain. Komitmen guru bukan sahaja berkisar di sekitar proses pengajaran dan pembelajaran tetapi mereka juga perlu bertugas mendisiplin pelajar. Menteri Pendidikan, Datuk Seri Najib Tun Razak pernah menegaskan bahawa kementeriannya tidak akan berkompromi dengan Kesatuan Perkhimatan Perguruan Kebangsaan (NUTP) yang meminta anggotanya supaya jangan menghiraukan masalah disiplin dan salahlaku pelajar. Tegas beliau

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abdul Shukor Abdullah. (1998). **Fokus Pengurusan Pendidikan Ketua Pengarah Pendidikan**. Memo Dalaman. Institut Aminudin Baki.
- Ahmad Jaffni Hassan. (1990). **Persepsi Profesion Perguruan dan Disiplin di Sekolah**. Journal Pendidikan, Vol. 15, pp. 19-27.
- Amida Abdul Hamid. **Mengapa Ibu Bapa Terlalu Sensitif**. Dewan Masyarakat. Januari 1998: pp.30-31.
- Arifin Hasan. (1998). **Faktor-faktor Penyebab Masalah Disiplin Di Sekolah**. M. Ed. UUM. Abstrak Tesis/ Kajian Kes Disiplin Pelajar. Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia. Kertas Seminar Disiplin Pelajar Kebangsaan 1996.
- Atan Long.(1978). **Psikologi Pendidikan**. Kuala Lumpur: DBP.
- Aziz Bakar. (1996). **Pengaruh Salahlaku Ke Atas Pelajar**. Tesis M.Sc (Pengurusan), UUM.
- Balson, M. (1992). **Understanding Classroom Behaviour**. Victoria: Acer.
- Bekas Pelajar Belasah Guru Disiplin**. Berita Harian. Julai 9,1999.
- Bharun Norasid. **Kepentingan Perpustakaan Masjid Dalam Pembinaan Masyarakat Berilmu**. Dakwah. Disember 1993: pp. 14-16.
- Cadangan Guru Jangan Hiraukan Disiplin Pelajar**. Utusan Malaysia. Ogos 22, 1997.

Chebator, P.J. (1995). **Involment and Student Outcomes: The Student Development Effects of Co-curricular Program**. Tesis Ph.D, Boston College.

Dua Belas Masjid Sudah Dipasang Internet. Utusan Malaysia. April 1,1998.

Dzulkarnain Haji Abdul Rahman. (1992). **Persepsi Guru Tentang Disiplin Pelajar dan Peranan Pengetua Sekolah: Satu Tinjauan di Sekolah-sekolah Menengah Daerah Kinta, Perak**. M. Ed. UKM. Abstrak Tesis/Kajian Kes Disiplin Pelajar. Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia. Kertas Seminar Disiplin Pelajar Kebangsaan 1996.

Edwards, Clifford H. (1997). **Classroom Discipline & Management**. New Jersey: Prentice Hall.

Eggleston, John. (1995). **The Challenge For Teachers**. London: Cassell.

Emmer, Edmund T. et al. (1997). **Classroom Management For Secondary Teachers**. Boston: Allyn and Bacon.

Epstein, Joyce L. (1995). **School/Family/Community Partnerships**. Journal Phi Delta Kappan, Vol. 76, pp. 701-725.

Georgesri Sawi. **Nasib Para Guru**. Dewan Masyarakat. April 1998: pp.13.

Gestwicki, Carol. (1996). **Home, School and Community Relations** (3rd Edition). Albany: Delmar Publishers.

Ghazali Othman. (1983). **Beberapa Strategi Kawalan Disiplin Dalam Dua Buah Sekolah Menengah di Negeri Selangor**. M. Ed. Universiti Malaya. Abstrak Tesis/Kajian Kes Disiplin Pelajar. Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia. *Kertas Seminar Disiplin Pelajar Kebangsaan 1996*.

- Gillborn, D. et al. (1993). **Dimension of Discipline: Rethinking Practice in Secondary School**. London: HMSO.
- Haron Din. (1991). **Manusia dan Islam** (Jld.2). Kuala Lumpur: DBP.
- Haron Abd Ghani.(1998). **Masalah Disiplin Di Kalangan Pelajar: Kajian Kes Pelajar-pelajar Bermasalah Di Sekolah-sekolah Menengah Dalam Daerah Kubang Pasu**. Tesis M.Sc (Pengurusan), UUM.
- Hyman, Irwin A. (1997). **School Discipline and School Violence: The Teacher Variance Approach**. Boston: Allyn and Bacon.
- Ibrahim Saad. (1986). **Isu Pendidikan Di Malaysia**. Kuala Lumpur: DBP.
- Ibrahim Saad.(1990). **Perubahan Pendidikan Di Malaysia**. Kuala Lumpur: DBP
- Izani Haji Daud. **Mengapa Gagal Dalam Peperiksaan**. Dewan Masyarakat. September 1997: 46-47.
- Johnson et al. (1994). **Teachers' Views on School Discipline**. Cambridge Journal of Education., Vol. 24, pp. 261-277.
- Jonson, Kathleen F. (1999). **Parents as Partners: Building Positive Home-School Relationship**. *The Education Forum*, Vol. 63,pp.121-126.
- Kamaruddin Hj Husin. (1996). **Sekolah dan Perkembangan Kanak-kanak**. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Kamarudin Hj Kachar. (1989). **Ke Arah Pengurusan Pelajar Dinamik**. Kuala Lumpur: Teks Publishing Sdn. Bhd.

- Kementerian Pendidikan Tidak Berganjak.** Mingguan Malaysia. Ogos 24,1997.
- Lewis, Ramon. (1997). **The Discipline Dilemma.** Melbourne: Acer.
- Loh, K.C. (1995). **Pengurusan Disiplin dan Tingkalaku Pelajar di Sekolah Menengah: Pembentukan Dasar Tingkahlaku Pelajar.** Journal Pendidikan, Vol. 39, pp. 1-9.
- Malaysia, Kementerian Pendidikan. (1988). **Panduan Tatacara Disipilin Sekolah Untuk Guru Besar dan Guru.** Kuala Lumpur:DBP.
- McIntyre, Kathryn J. (1999). **Arm Our Educators With Laws, Not Gun.** Business Insurance, May 3, pp. 21.
- MBM Cadang Kafe Siber Di Masjid.** Utusan Malaysia. Mac 17,1999.
- Mohd Amin H.A. Shariff. (1998). **Perkembangan Remaja: Pandangan, Pemahaman dan Persepsi.** Kuala Lumpur: DBP.
- Mohd Asri Husain. **Krisis Moral dan Identiti Remaja Malaysia.** Dewan Masyarakat. Mac 1997: pp.18-19.
- Mohd Fauzi Mustaffa Al-Besuty. **Agenda Menyeluruh Tangani Gejala Sosial.** Utusan Malaysia. Mac 7,1997.
- Mohd Majid Konting. (1998). **Kaedah Penyelidikan Pendidikan.** Kuala Lumpur: DBP.
- Mohammad Yusof dan Lee T.N. (1989). **Kesan Sekitaran Ke Atas Pemangkatan Nilai Para Pelajar: Satu Kajian Perbandingan.** Journal Pendidikan, Vol.13, pp. 36-50.

- Mohd Samadi Mohd Arshad. (1997). **Persepsi Pelajar Tingkatan 4 Terhadap Pelaksanaan Hukuman Rotan Di Sekolah Menengah Raja Ali Kuala Lumpur**. Tesis M.Ed, UPM.
- Mustaffa Kamil Ayub. (1994). **Menangani Cabaran Membina Kecemerlangan Tamadun Ummah**. Petaling Jaya: Budaya Ilmu Sdn. Bhd.
- Musaazi, J.C.S. (1982). **The Theory and Practice of Educational Administration**. London: Macmillan Publishers.
- Omardin Ashaari. (1996). **Pengurusan Sekolah: Suatu Panduan Lengkap**. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distribution Sdn. Bhd.
- Omardin Ashaari. (1998). **Peranan, Tugas dan Tanggungjawab Guru di Sekolah**. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distribution Sdn. Bhd.
- Oswald, Murray. **Difficult-To-Manage Students: A Survey of Children Who Fail To Respond To Student Discipline**. Journal Education Studies, Vol. 21, pp. 265-277.
- Owens, Robert G. (1998). **Organizational Behavior in Education (sixth edition)**. Boston: Allyn and Bacon.
- Palardy, J. Michael. (1995). **Dealing With Misbehavior: Two Approaches**. Journal of Instructional Psychology, Vol. 22, pp. 135-141.
- Rohaty Mohd Majzub et al. (1991). **Disiplin Dalam Pendidikan**. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.

- Sakinah Ishak. (1991). **Kawalan Disiplin Yang Berkesan di Sekolah Menengah Dato Haji Abdul Kadir, Kepala Batas, Seberang Perai, Pulau Pinang: Satu Kajian Kes**. B. Sc (Ed). UKM. Abstrak Tesis/Kajian Kes Disiplin Pelajar. Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia. *Kertas Seminar Disiplin Pelajar Kebangsaan 1996*.
- Slee, Roger. (1995). **Changing Theories and Practices of Discipline**. London: The Falmer Press.
- Rashid Ahmad. **Kaedah Membentuk Disiplin**. Dewan Siswa. Julai 1996:pp.8-9.
- Romi, S dan Freund, M. (1999). **Teachers', Students' dan Parents' Attitudes Towards Disruptive Behaviour Problems in High School : A Case Study**. Education Phsychology, Vo. 19, pp. 53-76.
- Rose, Mike. (1996). **Tougher Discipline, Safer Schools**. Education Digest, Vo. 62, pp. 15-18.
- Rusil. **Dilema Guru: Disiplin atau Dera**. Dewan Masyarakat. Januari 1997:pp. 50-51.
- Sekaran, U. (1992). **Research Methods for Business: A Skill Building Approach**. New York: John Wiley and Sons.
- Siti Fatimah Abdul Rahman. (1994). **Asas-asas Masyarakat Cemerlang**. Kuala Lumpur: IKIM.
- (1999). **Sizing Up A School**. Journal Christian Science Monitor, Vol 91, pp. 17-18.
- Sharifah Alawiyah Alsagoff. (1987). **Sosiologi Pendidikan**. Kuala Lumpur: Heinemann (Malaysia) Sdn. Bhd.

- Short, Paula M. et al. (1994). **Rethinking Student Discipline**. California: Corwin Press.
- Stephens, Ronald D. (1994). **Planning The Safer and Better Schools: School Violence Prevention And Intervention Strategies**. School Psychology Review, Vol 23, pp. 204-220.
- Stuart, Heather. (1994). **Teachers' Perception of Student Behaviours: A Study of NSW Secondary Teachers' Attitudes**. Journal Educational Psychology, Vol. 14, pp. 216-232.
- (1997). **Teachers at Work**. Journal Techniques: Making Education & Career Connections, Vol. 72, pp. 30-31.
- Toby, Jackson. (1998). **Getting Serious About School Discipline**. Journal Public Interest, Vol. 133, pp. 68-83.
- Wan Mohd Zahid Mohd Nordin. (1993). **Wawasan Pendidikan: Agenda Pengisian**. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Wasicsko, M. Mark & Ross, Steven M. (1994). **How To Create Discipline Problems**. Journal Clearing House, Vol. 67, pp. 248-252.
- Wolfgang, Charles R. (1995). **Solving Discipline Problems: Methods and Models for Today's Teachers**. Boston: Allyn and Bacon.
- Wynne, Edward A. & Ryan, Kevin. (1997). **Reclaiming Our School: Teaching Character, Academics, and Discipline (2nd Edition)**. New Jersey: Prentice Hall.
- Yusuf Al-Qardawi. (1985). **Iman dan Kehidupan**. Shah Alam: Dewan Pustaka Fajar.

Zabel, R.H. & Zabel, M.K. (1996). **Classroom Management in Context: Orchestrating Positive Learning Enviroments**. Boston: Houghton Mifflin Company.

Zul Baharudin Abu Bakar. **Mendidik Remaja Dalam Acuan Masjid**. Al Islam. Ogos 1997: pp.34-37.

Zuraidah Garif. (1990). **Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelanggaran Disiplin dan Kesan Pencapaian Akademik: Satu Kajian Kes Di Kalangan Pelajar Melayu Di Beberapa Sekolah Menengah di Batu Pahat, Johor**. B. Sc. (Ed). UKM. Abstrak Tesis/Kajian Kes Disiplin Pelajar. Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia. Kertas Seminar Disiplin Pelajar Kebangsaan 1996.